

# **PRIVACY POLICY DEL SITO READYTOFOREX.COM RESA ALL'INTERESSATO AI SENSI ART.13 GDPR**

## **1.TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il sito **readytoforex.com** (di seguito “Sito”) è di proprietà ed è gestito da Ideas Incubator SA (per i dati societari v. punto 9), in qualità di Titolare del trattamento delle informazioni raccolte dagli utenti (di seguito “utente”, “utenti” o “voi”).

La presente informativa (o “privacy policy”) è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (di seguito “GDPR”) ed illustra le modalità di utilizzo, condivisione, accesso, modifica o cancellazione delle informazioni personali da voi fornite e trattate. L’informativa si ispira altresì alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell’Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29.

Questa privacy policy è resa solo per questo Sito e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link presenti nelle pagine del Sito.

Titolare del trattamento dei dati degli utenti è Ideas Incubator SA, in persona del proprio rappresentante legale pro tempore, con sede legale Chiasso (CH), Piazza Indipendenza 4, email [privacy@ideasincubator.ch](mailto:privacy@ideasincubator.ch), tel. 0041(0)78899795.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e delle persone incaricate del trattamento si trova presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento con valutazioni apposite ai sensi dell’art.37 GDPR ha escluso la necessità di procedere con la nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

Le misure di sicurezza applicabili al presente Sito sono state definite e sviluppate per assicurare che le informazioni fornite dagli utenti siano trattate nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee vigenti.

## **2.DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Per “Dati Personali” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione o un identificativo online.

I Dati Personali raccolti dal Sito sono i seguenti:

***A) Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte per il corretto funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e alla piattaforma informatica adoperata dall'utente.

I dati di cui sopra vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

***B) Dati forniti volontariamente dall'utente***

Attraverso il Sito l'utente ha la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali, come il nome e l'indirizzo e-mail, e telefono per contattare Ideas Incubator SA o lasciare un commento attraverso i form del Sito.

Ideas Incubator SA potrà inoltre richiedere all'utente di fornire alcune informazioni nel caso in cui si verificano dei problemi con servizi sul Sito.

I dati personali così forniti sono utilizzati al solo fine di soddisfare o dare riscontro alle richieste trasmesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

In tal senso, l'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, e così via che dovesse pervenire ad Ideas Incubator SA da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo del Sito in violazione della normativa applicabile.

### ***C) Cookies***

Ideas Incubator utilizza cookies attraverso questo Sito. Per tutte le informazioni al riguardo, si rinvia all'apposita cookie policy .

## **3.FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I Dati Personali che fornisci attraverso il Sito saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) finalità inerenti la prestazione di servizi disponibili attraverso il Sito (es: richiesta di contatto tramite i form presenti sul Sito, download e-book, download corsi, etc.);
- b) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico;
- c) finalità volte ad impedire o prevenire attività fraudolente o un uso improprio che possa danneggiare il sito di Ideas Incubator SA, o compromettere la sicurezza delle operazioni;
- d) finalità relative all'adempimento di un obbligo legale al quale Ideas Incubator SA è soggetto;
- e) finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

La base legale del trattamento di Dati Personali per la finalità di cui al punto a) è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta, le quali non richiedono il consenso degli utenti, ai sensi della normativa applicabile.

La finalità di cui al punto b) non comporta il trattamento di Dati Personali, mentre per quanto attiene alle finalità di cui ai punti c) ed e), il trattamento risulta necessario per il perseguimento di un legittimo interesse di Ideas Incubator SA.

Infine, la finalità di cui al punto d) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali in quanto necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Ideas Incubator SA è soggetta.

Si precisa che tra i trattamenti effettuati sulla base del consenso reso dall'utente rientrano anche quelli per finalità di marketing, per tali intendendosi le attività di promozione commerciale, indagini e ricerche di mercato, elaborazioni statistiche.

## **4.RIFIUTO DA PARTE DELL'UTENTE A FORNIRE I PROPRI DATI PERSONALI O AD ACCONSENTIRE AL TRATTAMENTO**

Il rifiuto da parte dell'utente a fornire i propri dati personali ha conseguenze diverse a seconda dei casi, come di seguito specificato.

Rifiuto a fornire i dati necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta (art.13,

comma 2, lett.e del GDPR)

Il conferimento dei Dati Personali da parte dell'utente è facoltativo: l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli presenti nel Sito o comunque indicati nei contatti con il Titolare, ma ove l'utente non voglia fornirli ciò può impedire agli stessi di utilizzare il Sito e i servizi elencati al punto 2.b, della presente informativa privacy.

Attraverso il Sito non chiediamo all'utente dati di natura sensibile (es. relativi a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche ecc.) né giudiziaria (dati in materia di casellario giudiziale, o afferenti la qualità di imputato o di indagato).

Rifiuto a fornire il consenso al trattamento dei dati personali a fini di marketing.

Nel caso in cui l'utente non presti il consenso al trattamento dei propri dati personali a fini di marketing, il trattamento non avverrà per tali finalità.

Quanto sopra NON comporta effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né su quelle per cui l'utente abbia già prestato il proprio consenso, ove richiesto.

Nel caso in cui l'utente abbia prestato il consenso e successivamente lo revocasse o si opponesse al trattamento per finalità di marketing, Ideas Incubator SA sospenderà il trattamento per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'utente e per le prestazioni richieste.

## **5.MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Il trattamento delle informazioni degli utenti è effettuato solo se strettamente necessario, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Ideas Incubator SA e/o da terzi di cui Ideas Incubator SA può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi (per maggiori dettagli si veda punto 5 ).

Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I Dati Personali trattati verranno conservati per i tempi massimi di conservazione previsti dal GDPR e dalla normativa nel tempo applicabile e, in ogni caso, per la durata strettamente necessaria al conseguimento delle finalità indicate al punto 2. Maggiori dettagli in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali e/o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo ai Contitolari del trattamento (si veda punto 9 per i dettagli societari).

## **6.SICUREZZA**

Ideas Incubator SA si impegna a tutelare la sicurezza dei Dati Personali durante il loro invio. Le informazioni sulle operazioni di acquisto (es. numero della carta di credito) sono gestite in modo sicuro, tramite fornitori scelti che garantiscono di adottare le misure di sicurezza più adeguate.

In ogni caso, Ideas Incubator SA consiglia agli utenti di adottare idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato alle loro password ed al loro computer e di accertarsi sempre di essersi disconnessi quando utilizzino un computer condiviso con altri utenti.

## **7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'AZIENDA**

Ideas Incubator SA non venderà divulgherà o distribuirà dati personali a Terze Parti ad eccezione di quanto specificato nella presente informativa.

I Dati Personali dell'utente potranno essere condivisi, per le finalità specificate al punto 2, con: dipendenti e consulenti autorizzati a gestire il Sito e prestare i relativi servizi (es. servizio clienti, gestione dei sistemi informatici, ecc.), dipendenti e consulenti dell'ufficio finanza, amministrazione, contabilità e altri uffici di Ideas Incubator SA, nella qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili del trattamento interni.

Ideas Incubator SA potrà inoltre richiedere ai propri fornitori di servizi di eseguire alcune operazioni di trattamento dei dati per suo conto, in qualità di responsabili del trattamento esterni, secondo le istruzioni fornite in quanto titolare del trattamento e in linea con la presente privacy policy. A titolo esemplificativo questi comprendono: fornitori di servizi di gestione dei sistemi informatici e del Sito fornitori di servizi di pagamento on-line per l'acquisto dei prodotti e dei servizi indicati sul Sito, altre Società del Gruppo Ideas Incubator SA, e società Partners di Ideas.

Le Parti alle quali Ideas Incubator SA può trasferire dati personali dell'utente possono in alcuni casi trovarsi in un Paese Terzo all'Unione Europea (extra UE), per tale intendendosi un Paese sito al di fuori dello Spazio Economico Europeo (in breve SEE), ove territorialmente non trova applicazione il GDDPR. Ciò significa che i dati personali possono essere trasferiti in paese non soggetti alle disposizioni di quest'ultimo. In questi casi Ideas Incubator ai sensi dell'art.25 GDPR, ove si tratti di Paese Terzo non riconosciuto come "adeguato" dalla Commissione Europea, si è impegnata ad adottare misure adeguate a garantire che i dati personali continuino ad essere protetti e trattati nel rispetto delle disposizioni del GDPR mediante la stipula di "data sharing agreements" sottoscritti da entrambe le Parti.

Le informazioni dell'utente potranno inoltre essere comunicate ai seguenti soggetti o categorie di soggetti: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, protocolli e dalla normativa nazionale o europea; agenzie o professionisti per la riscossione crediti (ad es. debiti insoluti nei nostri confronti) o per la difesa in giudizio di Ideas Incubator SA, per esempio nel caso di violazioni da parte di utenti della rete.

Le parti menzionate tratteranno le informazioni in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

## **8.DATI DI UTENTI MINORI DI ETÀ**

Il Sito non è rivolto a minori di anni 18 e Ideas Incubator SA non raccoglie volutamente Dati Personali dagli stessi. Nel caso di registrazione accidentale di qualsiasi informazione su minori, Ideas Incubator SA provvederà a cancellarle in modo tempestivo su richiesta degli utenti.

## **9.DIRITTI DELL'UTENTE**

Ti informiamo che gli artt. 15 e seguenti del GDPR conferiscono agli utenti l'esercizio di specifici diritti nei confronti dei Titolari del trattamento. In particolare l'utente potrà:

- ottenere la conferma dell'esistenza e l'accesso ai Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e chiedere di conoscere la loro origine, nonché le finalità, i tempi di conservazione, le modalità del trattamento e la logica applicata in caso di trattamenti effettuati con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i suoi dati ad un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

L'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

L'utente può esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta all'indirizzo di Ideas Incubator SA in Chiasso (CH), Piazza Indipendenza 4, oppure tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail [privacy@ideasincubator.ch](mailto:privacy@ideasincubator.ch)

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'utente siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, Ideas Incubator SA può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambe le circostanze il Titolare fornisce un'adeguata giustificazione all'utente.

## **10.MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente privacy policy è in vigore dal 25 luglio 2018. Ideas Incubator SA si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Consigliamo quindi di controllare regolarmente questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo che l'utente sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Ideas Incubator SA.

Nel caso in cui Ideas Incubator SA apporti modifiche che si ritengano importanti, gli utenti saranno informati mediante il Sito.

Ultimo aggiornamento: 15 agosto 2018